

## **Politika privatnosti i opšti uslovi zaštite podataka o ličnosti korisnika internet stranice**

<https://www.vulkanznanje.rs>

### **Uvodne odredbe**

#### **Član 1.**

Politika privatnosti i opšti uslovi zaštite podataka o ličnosti korisnika internet stranice <https://www.vulkanznanje.rs> (u daljem tekstu: Politika privatnosti) odnosi se na usluge koje se pružaju preko internet stranice <https://www.vulkanznanje.rs> (u daljem tekstu: Internet stranica) u vlasništvu privrednog društva IZDAVAČKO PRIVREDNO DRUŠTVO VULKAN IZDAVAŠTVO DOO - BEOGRAD (ZVEZDARA), MB: 20892358, PIB: 107895467, Gospodara Vučića 245 (u daljem tekstu: VULKAN).

Politika privatnosti je sastavni deo Uslova korišćenja internet stranice [www.vulkanznanje.rs](http://www.vulkanznanje.rs).

### **Podatak o ličnosti i korisnik**

#### **Član 2.**

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Korisnikom u smislu Politike privatnosti smatra se fizičko lice koje koristi usluge, a na koje se podaci o ličnosti odnose.

VULKAN štiti podatke o ličnosti i privatnost korisnika u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije i sa najvišim stepenom pažnje.

### **Svrha obrade i podaci o ličnosti koji se prikupljaju**

#### **Član 3.**

Konstatuje se da je VULKAN rukovalac podataka o ličnosti budući da samostalno određuje svrhu i način obrade istih.

Da bi se nesmetano pružale usluge informacionog društva, VULKAN prikuplja podatke o ličnosti korisnika.

Preciziranja radi, usluga informacionog društva je svaka usluga koja se uobičajeno pruža uz naknadu, na daljinu, elektronskim sredstvima na zahtev korisnika.

U kontekstu Internet stranice usluge informacionog društva vezane su za onlajn prodaju knjiga i drugih proizvoda na Internet stranici.

Da bi se usluge informacionog društva koristile potrebno je obezbediti sledeće podatke o ličnosti: ime i prezime, e-mail adresa, i šifra (lozinka).

Nevezano od stavova 2.-5. ovog člana, VULKAN prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti zarad omogućavanja pristupa digitalnom udžbeniku, vođenja newsletter-a, slanja promotivnih e-mail poruka svojim korisnicima,.

Da bi se omogućio pristup digitalnim udžbenicima i da bi se slale ovakve e-mail poruke, potrebno je obezbediti e-mail adresu korisnika.

Za potrebe ovog dokumenta sve usluge iz ovog člana biće određene u daljem tekstu kao Usluge.

## **Pravni osnov obrade podataka o ličnosti**

### **Član 4.**

Podaci o ličnosti se obrađuju na osnovu pristanka korisnika.

Pristanak je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje korisnika, kojim korisnik, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.

Smatra se da korišćenje Usluga od strane korisnika predstavlja jasnu potvrdnu radnju kojom je korisnik dao pristanak za obradu podataka o ličnosti.

Radi otklanjanja svake sumnje, korišćenjem Usluga korisnik potvrđuje da je prethodno upoznat i da je saglasan sa Politikom privatosti, koja mu je bila dostupna, čitka i razumljiva.

Pravni osnov za obradu ličnih podataka može biti i ugovorni odnos sa korisnikom, kao i poštovanje pravnih obaveza Vulkana.

Pravni osnov za obradu podataka može biti i zaštita životno važnih interesa korisnika ili drugog fizičkog lica.

Konstatuje se da obrada može biti neophodna i u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Vulkana ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica korisnika koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je korisnik maloletno lice.

Primeri radi, legitimni interesi Vulkana mogu biti:

- 1) bolje razumevanje korisnika i korisničkog iskustva;
- 2) zaštita poslovanja i podrška korisnicima;
- 3) testiranje i razvoj novih usluga ili poboljšanje postojećih;
- 4) identifikovanje i zaštita korisnika i Internet stranice od nelegalnih aktivnosti.

## **Obrada podataka o ličnosti**

### **Član 5.**

Lica koja obrađuju podatke o ličnosti su ona lica koja su zaposlena u VULKANU i svim povezanim pravnim licima gde je VULKAN većinski vlasnik i koja imaju ovlašćenje za obradu podataka o ličnosti, kao i svi organi Republike Srbije koji na osnovu zakonskih odredbi i odluke nadležnog suda ostvaruju pravo obrade podataka.

Vrsta radnji obrade koje se vrše su prikupljanje podataka o ličnosti, korišćenje, beleženje, prepisivanje i pretraživanje.

VULKAN, zarad praćenja svoje posećenosti i optimizacije Usluga može koristiti Google Analytics, platformu analitičkih usluga koje pruža Google, LLC (u daljem tekstu: Google). Google Analytics koristi tehnologije koji omogućavaju VULKANU lakšu analizu načina na koji korisnici pristupaju Internet stranici. Informacije koje se na ovaj način prikupljaju se prenose i čuvaju na serverima Google koji se nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama. Google, koristeći odgovarajuće mere zaštite, obrađuje informacije u vezi sa aktivnostima na Internet stranici i upotrebom Interneta. Google će možda proslediti ove informacije trećim licima u situacijama u kojima to zakon nalaže, ili kada pomenuta treća lica obrađuju gorepomenute podatke u ime Google-a. Korišćenjem Usluga, korisnik pristaje da Google obrađuje podatke, na ovde opisani način i u gorepomenute svrhe, te se konstatuje da je Google obrađivač podataka o ličnosti.

Zarad elektronskog plaćanja Usluga, VULKAN može koristiti elektronske usluge banaka sa važećom dozvolom za rad Narodne banke Srbije, koje su takođe obrađivači podataka o ličnosti iako ni u jednom trenutku informacionom sistemu VULKANA neće biti dostupni podaci o korisnikovoj platnoj kartici i date VULKAN ne prikuplja. Svaka od datih bankarskih transakcija zasniva se na upotrebi odgovarajućih protokola, dok se konkretni podaci prenose u skladu sa najsavremenijim standardima enkripcije.

Zarad obavljanja poslova dostave, VULKAN može angažovati i kurirske službe koje u ime VULKANA obrađuju podatke o ličnosti korisnika neophodne za izvršavanje njihovih ugovornih obaveza.

### **Maloletna lica**

#### **Član 6.**

Maloletno lice koje je navršilo 15 (slovima: petnaest) godina može samostalno da daje pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti prilikom korišćenja Usluga.

Ako se radi o maloletnom licu koje nije navršilo 15 (slovima: petnaest) godina, za obradu podataka iz stava 1. ovog člana pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica.

VULKAN preduzima sve razumne mere u cilju utvrđivanja da li je pristanak dao roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica, uzimajući u obzir dostupne tehnologije.

### **Cookies (“kolačići”)**

#### **Član 7.**

Cookies (u daljem tekstu: kolačići) su mali tekstualni fajlovi koji se plasiraju na računar korisnika, a zarad optimizacije i personalizovanja korisničkog iskustva. Neke od Usluga koje VULKAN pruža sastoje se iz plasiranja tehnologije kolačića. Korisnik može blokirati upotrebu nekih ili svih kolačića koje VULKAN koristi.

### **Šifra (lozinka)**

#### **Član 8.**

Šifra je skup brojeva ili slova čijim unošenjem po validnoj registraciji korisnik stiče mogućnost da koristi Usluge. Izbor prekratke ili prejednostavne šifre nosi sa sobom bezbednosni rizik.

VULKAN ne čuva korisnikovu šifru onako kako ona glasi, već se ista čuva kao skup generisanih znakova, što je posledica automatizovanog procesa enkripcije.

### **Povreda bezbednosti podataka o ličnosti**

#### **Član 9.**

VULKAN sprovodi odgovarajuće mere tehničkog, fizičkog i organizacionog obezbeđenja radi zaštite podataka o ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništavanja ili slučajnog gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja (uključujući pristup na daljinu) ili pristupa i od svih ostalih oblika nezakonite obrade, uključujući bespotrebno prikupljanje ili dalju obradu. Ove mere obezbeđuju nivo bezbednosti koji odgovara riziku ugrožavanja podataka, prilikom čega VULKAN vodi računa o stanju, troškovima sprovođenja i prirodi, području primene, kontekstu i svrsi obrade podataka o ličnosti.

Uprkos svim preduzetim merama, ne isključuje se mogućnost povrede podataka o ličnosti. U slučaju povrede podataka o ličnosti, VULKAN, u skladu sa zakonom blagovremeno preduzima adekvatne mere sanacije i otklanjanja štetnih posledica i dostavlja korisniku i nadležnim organima sve značajne informacije koje se mogu zahtevati u vezi sa povredom podataka o ličnosti.

### **Prava korisnika Član 10.**

Korisnik ima sledeća prava:

1. Pravo na transparentno, istinito i blagovremeno informisanje u vezi sa obradom podataka o ličnosti;
2. Pravo da od VULKANA zahteva informaciju o tome da li se obrađuju njegovi podaci o ličnosti;
3. Pravo da se netačni podaci o ličnosti u vezi sa njim isprave ili dopune;
4. Pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu;
5. Pravo da opozove pristanak na obradu podataka o ličnosti;
6. Pravo da prikupljene podatke o ličnosti primi u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, što uključuje i neometan prenos datih podataka drugom rukovaocu;
7. Pravo da u svakom trenutku podnese VULKANU prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa VULKANA, kao i u slučaju kada se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja;
8. Pravo da Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti podnese pritužbu na postupanje VULKANA po pitanju obrade svojih podataka o ličnosti;

### **Evidencija Član 11.**

VULKAN vodi evidenciju o radnjama obrade.

Evidencija iz stava 1. ovog člana se vodi u pismenom obliku, što obuhvata i elektronski oblik i čuva se trajno.

### **Rok čuvanja podataka Član 12.**

Korisnikovi podaci o ličnosti se nikada neće obrađivati više nego što je neophodno. Podaci o ličnosti će se obrađivati do opoziva pristanka, osim u situacijama kada postoji neki drugi osnov za obradu. Ovo uključuje i obradu koja predstavlja neophodnu i srazmernu meru u demokratskom društvu za zaštitu ustavnih prava i Sloboda, što uključuje i ostvarivanja legitimnih interesa VULKANA u građanskim i drugim stvarima.

### **Zakon o zaštiti podataka o ličnosti Član 13.**

Za sva ostala pitanja iz oblasti zaštite podataka o ličnosti primenjivaće se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) i drugi pozitivni propisi Republike Srbije.

**Kontakt**  
**Član 14.**

Sve informacije po pitanju Politike privatnosti korisnik može dobiti slanjem e-mail poruke na adresu \_\_\_\_\_. VULKAN zadržava pravo da ignoriše svaki irelevantan upit ili upit koji nije upućen na ovde navedenu adresu.